

### Artikel 1 Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: Handelsonderneming Van Roekel B.V., gevestigd aan Griftweg 2, 6745 XD De Klomp, KvK 09063451, hierna te noemen: Van Roekel.
- Opdrachtgever: de wederpartij (natuurlijke- of rechtspersoon) die opdracht verleent aan Van Roekel.
- Overeenkomst: de overeenkomst c.q. opdracht op basis waarvan Van Roekel haar werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht.
- Producten: de door Van Roekel bewerkte c.q. te leveren producten, materialen en/of grondstoffen.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Van Roekel.
- Van de geldigheid van deze algemene voorwaarden, of een gedeelte daarvan, kan slechts worden afgeweken wanneer dit schriftelijk is overeengekomen door Van Roekel en de opdrachtgever.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van Roekel is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

### Artikel 3 Offertes en prijzen

- Alle offertes en aanbiedingen van Van Roekel zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend.
- Van Roekel kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege (zoals invoerrechten en belastingen), alsmede exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken (additionele) kosten, daaronder begrepen transport- en verzendkosten, tenzij anders aangegeven.
- Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Van Roekel daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Van Roekel anders aangeeft.
- Van Roekel mag een stijging van kostprijsbepalende factoren die is opgetreden na het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtgever doorberekenen. Opdrachtgever is gehouden de prijsstijging naar keuze van Van Roekel te voldoen:
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Van Roekel niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### Artikel 4 Overeenkomst

- Acceptatie van een aanbieding van Van Roekel door de opdrachtgever vindt plaats middels schriftelijke, digitale of mondelinge bevestiging van een offerte van Van Roekel. Met acceptatie van een aanbieding wordt opdracht verstrekt door opdrachtgever.
- Indien op uitdrukkelijke wens van de opdrachtgever door Van Roekel uitvoering gegeven wordt aan een aanbieding van Van Roekel alvorens hij deze aanbieding bevestigd heeft, wordt de opdrachtgever geacht hiermede de gehele aanbieding te bevestigen.
- Wijziging van een opdracht bestaande uit vermeerdering van de werkzaamheden van Van Roekel zal worden beschouwd als een nieuwe opdracht.
- Van Roekel heeft het recht de overeenkomst met opdrachtgever met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:
  - de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen aan Van Roekel niet nakomt;
  - de opdrachtgever onder curatele is gesteld;
  - aan opdrachtgever surseance van betaling is verleend;
  - de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard;
  - wanneer de bedrijfsactiviteiten van de opdrachtgever niet worden voortgezet.

- Bij ontbinding van de opdracht vanwege voornoemde omstandigheden is opdrachtgever gehouden tot per direct betaling van alle vorderingen van Van Roekel.

### Artikel 5 Uitvoering, levering en risico-overgang

- Van Roekel zal de opdracht op een professionele en onafhankelijke wijze uitvoeren. De uitvoering van de opdracht vindt plaats in overleg met de opdrachtgever. Van Roekel is gerechtigd derden te betrekken bij de uitvoering van de opdracht.
- De opdrachtgever draagt zorg voor de tijdige ontvangst door Van Roekel van alle documenten en informatie (waaronder maar niet uitsluitend specificaties, hoeveelheden en labelinformatie) die nodig is om de opdracht conform de overeengekomen planning uit te kunnen voeren.
- Opgave van de levertijd geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- Levering van de producten vindt plaats vanaf de fabriek c.q. vestigingsplaats van Van Roekel. Als tijdstip van levering geldt het moment waarop de producten door of namens opdrachtgever ter beschikking worden gesteld c.q. worden afgehaald bij de vestigingsplaats van Van Roekel voor transport en/of verzending. Het risico van de producten gaat over op het moment van levering c.q. het ter beschikking stellen van de producten aan opdrachtgever.
- Opdrachtgever is verplicht na afloop van de levertijd de producten op de overeengekomen plaats af te nemen. Opdrachtgever dient alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs van hem kan worden verwacht teneinde Van Roekel tot aflevering in staat te stellen. Niet afgenomen zaken worden voor rekening en risico van opdrachtgever opgeslagen.

### Artikel 6 Wijzigingen en meerwerk

- Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer- of minderwerk als:
  - er sprake is van een wijziging in het ontwerp en/of de specificaties;
  - de door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
  - geschatte hoeveelheden meer dan 10% afwijken.
- In geval van wijziging van een opdracht door de opdrachtgever, bestaande uit of leidend tot een vermindering van werkzaamheden van Van Roekel kan Van Roekel een vergoeding van de door haar geleden schade vorderen die in elk geval 50% van de voor de niet uitgevoerde werkzaamheden verschuldigde vergoeding zal bedragen.
- Meerwerk wordt berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de prijsbepalende factoren die golden op het moment van het sluiten van de overeenkomst.
- Opdrachtgever is gehouden de prijs van het meerwerk zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel naar keuze van Van Roekel op een van de onderstaande momenten te voldoen:
  - als het meerwerk zich voordoet;
  - tegelijk met betaling van de hoofdsom;
  - bij de eerstvolgende overeengekomen betalingstermijn.
- Als de som van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mag Van Roekel bij de eindafrekening 10% van het verschil bij opdrachtgever in rekening brengen. Deze bepaling geldt niet voor minderwerk dat het gevolg is van een verzoek van Van Roekel.

### Artikel 7 Annulering en klachten

- Indien opdrachtgever nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren, wordt 10% van de orderprijs (inclusief btw) als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd het recht van Van Roekel op volledige schadevergoeding.
- Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie c.q. producten geen beroep meer doen, als hij hierover niet binnen veertien dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij Van Roekel heeft geklaagd.
- Opdrachtgever moet klachten over de hoogte van het factuurbedrag, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij Van Roekel hebben ingediend.

#### Artikel 8 Overmacht

1. Van Roekel heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten als hij door overmacht tijdelijk is verhinderd zijn contractuele verplichtingen jegens opdrachtgever na te komen.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan de omstandigheid dat leveranciers van Van Roekel of (een) door Van Roekel ingeschakelde derde(n) niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het weer, aardbevingen, brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen of materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.
3. Van Roekel is niet meer bevoegd tot opschorting als de tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming meer dan zes maanden heeft geduurd. Partijen kunnen de overeenkomst na afloop van deze termijn met onmiddellijke ingang beëindigen, maar uitsluitend voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen.
4. Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, zijn beide partijen gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen.
5. Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de opschorting of de beëindiging in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

#### Artikel 9 Betalingen

1. Tenzij anders overeengekomen en door Van Roekel schriftelijk bevestigd, vindt betaling door de opdrachtgever plaats binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Verzonden facturen worden geacht door de opdrachtgever te zijn ontvangen en zonder protest te zijn behouden, indien de opdrachtgever niet binnen dertig dagen na factuurdatum schriftelijk bij Van Roekel heeft gereclameerd naar aanleiding van de betreffende factuur.
3. Het indienen van reclames schort de betalingsverplichting niet op, doch kan bij gegronde verklaring slechts leiden tot restitutie van het teveel betaalde onder vergoeding van een rente over het teveel betaalde bedrag.
4. Onverminderd het voorgaande is Van Roekel bij wanprestatie van de opdrachtgever gerechtigd alle door haar gemaakte (gerechtelijke) invorderingskosten en wettelijke rente van de opdrachtgever te vorderen.
5. Door betaling van de (slot)factuur wordt de uitvoering van de opdracht geaccepteerd en is de opdracht afgerond.

#### Artikel 10 Garantie

1. Van Roekel staat in voor de deugdelijkheid, alsmede de kwaliteit van de door haar verrichte werkzaamheden, een en ander met in acht name van hetgeen met opdrachtgever is overeengekomen. Alle door Van Roekel verrichte werkzaamheden zijn naar beste vermogen en inspanning.
2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen staat Van Roekel voor een periode van 1 maand na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie. Als een afwijkende garantietermijn is overeengekomen, zijn de overige leden van dit artikel eveneens van toepassing.
3. Als de overeengekomen prestatie niet deugdelijk is geweest, zal Van Roekel de keuze maken of hij deze alsnog deugdelijk uitvoert of opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur. Bestond de overeengekomen prestatie (mede) uit het bewerken van door opdrachtgever aangeleverd materiaal en/of producten, dan dient opdrachtgever voor eigen rekening en risico nieuw materiaal en/of producten aan te leveren. Dergelijke materialen en/of producten zijn expliciet uitgesloten van garantie.
4. Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van Van Roekel heeft voldaan.
5. Indien reparatie, bewerking van en/of wijziging aan het geleverde door of namens de opdrachtgever plaatsvindt, vervalt elke garantie.
6. Geen garantie wordt gegeven als gebreken het gevolg zijn van:
  - a. normale slijtage;
  - b. onjuist of gebrekkig transport/verzending;
  - c. onoordeelkundig gebruik;
  - d. gebreken aan of ongeschiktheid van zaken of informatie afkomstig van, of voorgeschreven door opdrachtgever.

#### Artikel 11 Intellectueel eigendom

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Van Roekel de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door hem gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, productiemethoden, programmatuur en dergelijke.
2. De rechten op de in lid 1 van dit artikel genoemde gegevens blijven eigendom van Van Roekel ongeacht of aan opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Van Roekel niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond.

#### Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Indien Van Roekel aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden is geregeld.
2. Van Roekel is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Van Roekel is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. De aansprakelijkheid van Van Roekel is in ieder geval steeds beperkt tot schade die opdrachtgever lijdt en die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een aan Van Roekel toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.
4. De aansprakelijkheid van Van Roekel is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van Van Roekel in het betreffende geval zal worden uitgekeerd. Indien de verzekeraar van Van Roekel niet, dan wel slechts gedeeltelijk, uitkeert is de aansprakelijkheid van Van Roekel beperkt tot het maximale bedrag dat gefactureerd is voor hetgeen waar de schade uit voort gevloeid is, althans voor dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Niet voor vergoeding in aanmerking komt:
  - a. gevolgschade; onder gevolgschade wordt onder meer verstaan stagnatieschade, productieverlies, gederfde winst, transportkosten en reis- en verblijfskosten.
  - b. opzichtschaade; onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken en/of materialen waaraan wordt gewerkt of die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt.
  - c. schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen van Van Roekel.
6. Van Roekel is niet aansprakelijk voor schade aan door of namens opdrachtgever aangeleverd materiaal en/of producten als gevolg van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Van Roekel of haar ondergeschikten.

#### Artikel 13 Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart Van Roekel voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.
2. Opdrachtgever vrijwaart Van Roekel voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door Van Roekel geleverde producten en/of tot stand is gekomen door Van Roekel verrichte handelingen c.q. werkzaamheden. Opdrachtgever is gehouden alle voor Van Roekel in dit verband geleden schade waaronder de (volledige) kosten van verweer te vergoeden.

#### Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten en/of rechtsbetrekkingen tussen de opdrachtgever en Van Roekel is Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter van arrondissement Gelderland te Arnhem.

De Klomp, 1 juli 2014